

**מועצה אזורית
מטה יהודה
בלב המדינה**



מועצה אזורית מטה יהודה

מכרז מס' 35/2026

**אספקה ותחזוקת מערכות שכר, משאבי אנוש
ונוכחות עבור מועצה ומוסדותיה אזורית מטה
יהודה**

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה + דחיית מועד הגשה

מועצה אזורית מטה יהודה (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

המועצה מודיעה בזאת על דחיית מועד האחרון להגשה כך שהצעות יוגשו עד לתאריך 02.09.2026 בשעה 12:00 בצהריים בדיוק.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם יתור מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת המועצה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, המועצה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שייחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	מסמך א' עמ' 5	3	מחד רשום בסעיף כי המציע לא יגיש מסמכים המוגדרים כמידע סודי ומסחרי ומאידך הינו נדרש לצרף להצעה צילומי מסכים מתוך המערכות המוצעות ולפרט במסמך א' 8 את החלקים החסויים בהצעה. נבקש הבהרתכם לסתירה בהוראות.	יש להגיש כלל המסמכים הנדרשים במכרז, לצורך בחינת ההצעה, במידה והמועצה תדרש להציג מסמכים אזי המסמכים החסויים לא יועברו לאחרים
2.	מסמך א' עמ' 5	3.4	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יעודכן ל"מחזור כספי" מונח אותו יכול רו"ח לאשר.	הבקשה מתקבלת
3.	מסמך א' + מסמך א' 1 עמ' 7 + 11 + 19	5.4 + 13.1 פסקה לפני טבלת הניקוד + סעיף 2 - הערה בשולי הטבלה	מאחר ובחינת האיכות מבוססת כולה על הצגת המערכות בפני הוועדה, נבקש הבהרתכם לעניין אסמכתאות נדרשות וניסיון נוסף להוכחת רכיב האיכות.	יש למלא טבלת ניסיון להוכחה לעמידה בתנאי הסף ובמידה ובטבלה אין מקום יש למלא טבלה נוספת זהה הכוללת את רשימת הלקוחות לצרכי האיכות
4.	מסמך א' עמ' 7	5.5	נבקש הבהרתכם באשר להתייחסות הנדרשת ביחס לכל אחד מהדרישות. כמו כן, נא אישורכם כי הכוונה לצירוף צילומי מסך מדגמיים ביחס למערכות נשוא המכרז.	ההתייחסות לדרישות במפרט הטכני אכן כך
5.	מסמך א' + מסמך א' 9 עמ' 7 + 28	5.14	נבקש כי הפרטים שיצורפו יינתנו ביחס למנהל הפרויקט בלבד, כמקובל.	הבקשה מתקבלת
6.	מסמך א' 1 עמ' 18	3.2 א', ב'	לאור העובדה שלא צורף נוסח אישור, נבקש כי ספק המשנה יחתום על מחויבותו למכרז בנוסח חופשי ומסמך התחייבות זה יהווה מענה לסעיף ב' כחלופה לצירוף הסכם התקשרות, הכולל תנאים ומידע עסקי/ מסחרי חסוי.	הבקשה מתקבלת
7.	מסמך א' 1 עמ' 19	הערה * לאחר טבלה	בתנאי סף 3.2 אין דרישה לצירוף המלצות להוכחת עמדת המציע בדרישות הניסיון. נבקש הבהרתכם והסרת הדרישה לצירוף המלצות.	הבקשה מתקבלת
8.	מסמך א' 1 עמ' 19	הערה ** לאחר הטבלה	נבקש להסיר את ההערה. לא נדרש להציג לקוחות נוספים לרכיב האיכות בגין ניסיון המציע.	ראה תשובה 3 לעיל
9.	מסמך א' 3 עמ' 21	3	רו"ח אינם מורשים לאשר מידע שאינו בתחום סמכותם לעניין חדלות פירעון ואו פשיטת רגל. משכך, נבקש כי הסעיף יותאם לעניין הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים של המציע, כאמור בתנאי הסף ובהתאם לנוסחים המאושרים בלשכת רו"ח.	הבקשה מתקבלת
10.	מסמך א' 6 עמ' 24	3	נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שכן אין בידיו כלל המידע ביחס לבעלי הזיקה.	הבקשה מתקבלת
11.	מסמך א' עמ' 26	אישור בנק	בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים מעין אלו. נבקש כחלופה לאפשר צירוף אישור ניהול חשבון.	הבקשה מתקבלת

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
12.	מסמך ב' מפרט טכני עמ' 42 + 133	3	נבקש כי תכנית הטמעה והדרכה תוגש ע"י הספק הזוכה, כמקובל.	הבקשה מתקבלת - תוכנית ההטמעה תוצג על ידי המציע הזוכה לאחר אישור המועצה
13.	חוזה עמ' 58	11.2	עמ' 58 סעיף 11.2 נבקש כי לאחר המילים "שבבעלות הספק" ייכתב "למעט נזק שנגרם בזדון".	הבקשה נדחית
14.	הסכם עמ' 56	7.7	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 9 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	מתקבל חלקית - בתום תקופת ההתקשרות ולפני ביצוע הארכת התקשרות תבוצע הצמדה חד פעמית של 50% ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדרית.
15.	נספח אבטחת מידע עמ' 149	35	נבקש אישורכם להגשת הצהרת CISO ללא קשר לאופן העסקתו. לחילופין, נבקשכם לאשר הגשת הצהרת CISO חתומה לאחר זכייה.	יש להגיש הצהרת CISO ללא קשר לאופן ההעסקה
16.	הצעת המחיר עמ' 160	1.7.5	הספק מציע מערכות מידע בתצורת SAAS המותקנות בשרתי הספק. נבקש הבהרתכם לדרישה להתקנת המערכת והנתונים בעמדות באופן מקומי.	אין להתקין המערכת והנתונים בעמדות מקומיות אלא בענן המציע בלבד
17.	הצעת המחיר עמ' 161	2	טווח המחירים הנקוב אינו עומד בהלימה לכמות העובדים הקיימת במועצה ותכולת המכרז הרחבה ואף אינו תואם למחירים המקובלים בשוק ביחס למערכות אלו. משכך, נבקש להעלות את מחיר המינימום ב-15% לכל הפחות.	הבקשה נדחית
18.	הצעת המחיר עמ' 161	2	לאור העובדה כי התמורה קבועה ולא תחושב בהתאם למס' העובדים ברשות, כמקובל במערכת זו, נבקש כי במקרה של גידול מעל 5% במספר העובדים הקיים במועד הגשת ההצעות וכפי שהצהירה המועצה במסמכי המכרז, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	במקרה של גידול עד 15 אחוז כולל בכמות העובדים לא תשולם כל תוספת תמורה למציע הזוכה. במקרה של גידול מעל 15 אחוז תשולם תוספת בהתאם על כל אחוז גידול. לדוגמה: גידול של 22 אחוז בכמות העובדים תזכה ב-7 אחוז תוספת לתמורה.
19.	נספח ביטוח	גורמים נוספים	נבקש כי המילים "חברות עירוניים....עובדיהם" תמחקנה.	הבקשה נדחית
20.	נספח ביטוח	צד ג'	נבקש כי קוד 336 ימחק ובמקומו הספק ימציא אישור קיום ביטוחים עם ביטוח אחריות מקצועית נפרד.	מאשר כפוף להוספת ביטוח א. מקצועית באישור.
21.	כללי	כללי	מועד ההגשה הנוכחי שנקבע למכרז חל בשלהי חופשת הקיץ ("החופש הגדול"). בתקופה זו, חלק ניכר מצוותי העבודה המקצועיים והטכנולוגיים של החברה שוהים בחופשות מרוכזות ומשפחתיות שנקבעו מראש. על מנת לאפשר לצוותים הרלוונטיים לשוב לפעילות מלאה, להתארגן בצורה מיטבית ולגבש מענה מקצועי, מעמיק ואיכותי העונה על כלל צרכי המזמין, נבקשכם לדחות את מועד הגשת המכרז ליום 6.9.2026 לכל המוקדם. דחייה זו תבטיח קבלת הצעות תחרותיות ומבוססות, אשר ישרתו את מטרות המכרז בצורה הטובה ביותר.	מוסכם חלקית. המועד האחרון להגשת ההצעות ידחה כך שיוגשו עד ליום 02.09.2026 בשעה 12:00 בצהריים בדיוק.

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
22.	5 7 15	3 5 5.13 16.5.2	קיימת סתירה בין ההוראות: סעיף 3 קובע כי "המציע לא יגיש מסמכים אשר מוגדרים מבחינתו כמידע סודי מסחרי", וסעיף 5 קובע כי "שום מסמך שמוגש במסגרת מכרז זה לא יהווה מסמך חסוי או סודי מסחרי"; ואילו סעיף 5.13 מחייב לצרף "פרטים בדבר חלקים חסויים בהצעה בנוסח מסמך א' (8) (אופציונאלי)", וסעיף 16.5.2 קובע במפורש כי מציע הסבור שחלקים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת על גבי מסמך א' (8). נבקש להבהיר כי הנוסח המחייב הוא זה שבסעיפים 5.13 ו-16.5.2, וכי מציע רשאי לסמן חלקים בהצעתו כסוד מסחרי או מקצועי במסמך א' (8), בכפוף להחלטת ועדת המכרזים.	ראה תשובה 1 לעיל
23.	5 + 7 + 21	3.4 + 5.9 + כללי	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	הבקשה מתקבלת
24.	7 + 11 + 19	5.7 + 13.1 + 2	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך א' 1 אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך – מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	הבקשה מתקבלת
25.	9 11	7.5 11.7	נראה כי נפלו מספר טעויות בהפניות ובנוסח במסמך א': (א) סעיף 7.5 מפנה להמצאת ערבות הביצוע "כאמור בסעיף 12.2", בעוד שסעיף 12.2 (עמ' 11) עוסק בזכות המועצה לאכוף את תנאי ההצעה, וערבות הביצוע מוסדרת בסעיף 16 להסכם; (ב) סעיף 11.7 נוקב במונח "החברה" חלף "המועצה". נבקש להבהיר את ההפניות הנכונות ולתקן את הנוסח.	אכן ההפניה הינה לסעיף 7.1 לעיל
26.	8 56	6.2 8.2	קיימת סתירה בין סעיף 6.2 למסמך א', הקובע כי ביטול ההתקשרות על ידי המועצה יהיה בכפוף להודעה מוקדמת בכתב של 90 יום, לבין סעיף 8.2 להסכם, הקובע הודעה מוקדמת של 30 יום בלבד. בשים לב לכך שסעיף 14.6 למסמך א' (עמ' 14) קובע כי במקרה של סתירה יגבר נוסח ההסכם, ולאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של ביטול ההתקשרות, נבקש להבהיר כי תקופת ההודעה המוקדמת המחייבת היא 90 יום ולתקן את סעיף 8.2 להסכם בהתאם.	ההודעה המוקדמת לביטול ההסכם הינה בהודעה מוקדמת של 90 יום
27.	13	13.2	הנוסחה במתכונת הנוכחית תוביל להטיה מהותית של ציוני המחיר נבקש לעבוד על פי נוסחה סטנדרטית בדומה למכרזים דומים.	הנוסחה תתוקן כדלהלן: ציון המחיר יהיה המחיר הנמוך ביותר / המחיר הנבחן * 40 נקודות
28.	13 60	13.4 16.1	סעיף 13.4 למסמך א' קובע כי הכשיר השני יעמיד "ערבות בגובה 25,000 ₪ כנדרש מהזוכה", בעוד שהערבות הנדרשת מהזוכה עם חתימת ההסכם היא ערבות ביצוע בסך 50,000 ₪ (סעיף 16.1 להסכם).	הכשיר השני יעמיד ערבות בגובה 25,000 ₪ לתקופה של עד 4 חודשים מיום

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			נבקש להבהיר מהו סכום הערבות שיידרש מהכשיר השני, מהו המועד שבו יידרש להעמידה, ולאילו תקופה יעמוד מעמד הכשיר השני בתוקף.	החלטת ועדת המכרזים על זכיה.
.29	14 60	14.2 16.2	סעיפים 14.2 למסמך א' ו-16.2 להסכם מחייבים את הזוכה להמציא, תוך 7 ימים בלבד מהודעת הזכייה, את כלל המסמכים והאישורים, לרבות ערבות ביצוע בנקאית צמודת מדד בסך 50,000 ש"ח, ולחתום על ההסכם. הנפקת ערבות בנקאית בנוסח הנדרש כרוכה בהליך אישור בנקאי שאינו מסתיים, ככלל, בתוך 7 ימים. נבקש להאריך את התקופה האמורה ל-14 ימי עסקים, או לחלופין לקבוע כי די בהמצאת אישור עקרוני מהבנק בתוך 7 ימים ובהמצאת הערבות עצמה בתוך 14 ימי עסקים.	הבקשה מתקבלת
.30	14	14.6	סעיף 14.6 קובע בתחילתו כי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין ההסכם "יגבר נוסח ההסכם", ומסתיים במשפט "ובכל מקרה המפרט הכתוב עולה על האמור בהסכם". שתי ההוראות אינן מתיישבות זו עם זו. נבקש להבהיר את סדר העדיפויות המחייב בין מסמכי המכרז, ההסכם והמפרט הטכני במקרה של סתירה.	סדר העדיפויות המחייב במקרה של סתירה בין מסמכים (הראשון גובר על הבאים אחריו): 1. מפרט 2. הסכם 3. מסמכי המכרז
.31	16 63	18.2 21.4	קיימת סתירה בין סעיף 18.2 למסמך א', הקובע כי סמכות השיפוט המקומית הייחודית נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים בלבד, לבין סעיף 21.4 להסכם, הקובע כי סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד. נבקש להבהיר מהי ערכאת השיפוט המוסמכת ולתקן את הסעיף העודף.	ערכת השיפוט הינה מחוז ירושלים
.32	28	פרטי מנהל הפרויקט ומיישמים ייעודיים מטעם המציע	נבקש במסגרת הגשת המענה יסופקו פרטים רק אודות מנהל הפרויקט. מיישמים יוצגו רק על ידי הספק הזוכה כחלק מתחילת ההתקשרות החדשה.	הבקשה מתקבלת
.33	40 59	טבלה 3 13.3	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש לקבוע כי סך כל הפיצויים המוסכמים והקנסות לפי מכרז זה, לרבות לפי טבלה 3 לאמנת השירות ולפי סעיף 13.3 להסכם, לא יעלה במצטבר על 5% מסך התמורה שתשולם לספק במהלך כל תקופת ההתקשרות; וכן כי יוחרגו מקרים שבהם הפיגור או ההשבתה נגרמו עקב מעשה או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי, או עקב אירוע שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
.34	40	טבלה 3	ביחס להטלת פיצויים מוסכמים על הספק, נבקש להחריג מקרים בהם ההפרות נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק, ובכלל זה עיכובים הנובעים מאי-זמינות של גורמי המועצה, מאי-קבלת נתונים או החלטות מהמועצה במועד, או מכשל בתשתיות ובתקשורת שבאחריות המועצה.	הבקשה נדחית
.35	40	טבלה 3	נבקש להבהיר כי בגין איחור בלוחות הזמנים אשר נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל המועצה ו/או צד שלישי כלשהו ו/או אשר איננו בשליטת הספק ("איחור המועצה"), ידחו לוחות הזמנים כמשך איחור המועצה כאמור ולא תוטל כל חובת פיצוי ו/או יוטל קנס על הספק, וכן לא יראו בכך הפרה יסודית של הוראות הסכם זה.	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
36.	51	3.15	נבקש להשמיט סעיף זה המציע הינו חברה בע"מ והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות לרבות הנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים אינם חלות עליהם.	הבקשה מתקבלת
37.	54	5.2.4	נבקש כי זמינות מוקד השירות תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00.	הבקשה מתקבלת
38.	55	5.11	סעיף 5.11 קובע כי בכל מחלוקת הנוגעת לשירותים, לרבות טיב השירות ומה כלול בו, החלטת המנהל "תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה". נבקש להבהיר כי אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לפנות לערכאות משפטיות בכל מחלוקת, וכי החלטת המנהל תינתן בכתב ובנימוק ולאחר מתן הזדמנות לספק להשמיע את עמדתו.	הבקשה נדחית
39.	56	7.2 7.4 7.5	מנגנון התשלום אינו ברור ואינו תחום בזמן: סעיף 7.2 קובע תשלום תוך 45 יום מתום החודש שבו התקבל החשבון, אך מוסיף כי בגין חשבונית שלא אושרו "יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לבירורם הסופי ואישורם" — ללא מועד לסיום הבירור; סעיף 7.4 מוסיף בדיקה של המנהל וסעיף 7.5 בדיקה נוספת של הגזבר, אף הן ללא מועד; וסעיף 7.5 מפנה ל"ס"ק ד' לעיל" בעוד שסעיפי סעיף 7 ממוספרים במספרים ולא באותיות. נבקש להבהיר את ההפניה, ולקבוע כי ככל שלא תימסר לספק הודעה מנומקת בכתב על אי-אישור החשבון בתוך 14 ימים ממועד הגשתו — ייחשב החשבון כמאושר, והכל בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017, החל על רשויות מקומיות.	חשבון שיוצא על פי תנאי המכרז, הוראות ההסכם והצעת המחיר ישולם על פי חוק מוסר התשלומים
40.	57	9.6 9.7	סעיף 9.7 קובע כי אם ייקבע על ידי ערכאה שיפוטית כי התקיימו יחסי עובד-מעסיק, תופחת התמורה ותעמוד על 55% מהתמורה החוזית — וזאת בנוסף להתחייבות השיפוי המלא הקבועה בסעיף 9.6. מדובר בסעד כפול בגין אותו אירוע, בשיעור שאינו נגזר מהנזק בפועל. נבקש למחוק את סעיף 9.7, או לחלופין לקבוע כי ההפחתה לא תחול מקום שבו הספק שיפה את המועצה במלוא הסכום לפי סעיף 9.6, וכי בכל מקרה לא תחול ההפחתה באופן רטרואקטיבי על תקופות שבגין כבר שולמה התמורה. בנוסף, נבקש להבהיר כי שיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה נדחית
41.	57-58	10.1-10.5	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למועצה ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב-12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה; וכן להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים או תוצאתיים, לרבות אובדן רווח, אובדן הכנסות ופגיעה במוניטין, וזאת בשים לב לנוסח סעיף 10.5 המתייחס במפורש לנזק שנגרם "במישרין או בעקיפין".	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
42.	57-58	10.4	נבקש להבהיר כי השיפוי לפי סעיף 10.4 ייעשה על פי פסק דין חלוט או על פי הסדר פשרה שאושר על ידי הספק מראש ובכתב, וזאת בהמשך להוראת הסעיף המקנה לספק הודעה על התביעה ואפשרות להתגונן מפניה.	הבקשה נדחית
43.	58	10.6	בשים לב לחובות החלות על רשות מקומית לנהוג בהוגנות ובסבירות, נבקש כי קיזוז כלשהו על פי ההסכם יתבצע רק לאחר משלוח הודעת קיזוז בכתב לספק, 10 ימים מראש, שבה יפורטו הסיבות לקיזוז וגובה הקיזוז, על מנת שיהיה בידי הספק מידע בסיסי שיאפשר לו להתייחס להחלטה ולהשמיע את טענותיו בפני המועצה בגין גובה הקיזוז וסיבותיו.	הבקשה נדחית
44.	58	11.2	מבוקש כי לאחר המילים "שבבעלות הספק" ייכתב "למעט נזק שגרם בזדון".	הבקשה נדחית
45.	58	12.1 13.1	קיימת אי-התאמה בין תקופות הריפוי: סעיף 12.1 מקנה למועצה זכות למסור את ביצוע השירות לצד שלישי על חשבון הספק בחלוף 3 ימים בלבד ממועד ההתראה, ואילו סעיף 13.1 קובע כי בהפרה שאינה יסודית יינתן לספק פרק זמן של 14 יום לתיקון. נבקש להבהיר כי תקופת הריפוי האחידה תהיה 14 יום ולתקן את סעיף 12.1 בהתאם, ולחלופין כי תקופת 3 הימים תחול רק על תקלות המוגדרות כ"השבתה" באמנת השירות.	הבקשה נדחית
46.	59	13.3 13.6 13.8-13.9	סעיף 13.3 קובע פיצוי מוסכם בסך 250,000 ₪ בגין ביטול ההסכם עקב הפרה, ללא הוכחת נזק (סעיף 13.8) ובנוסף לכל סעד אחר ולנזקים בפועל (סעיפים 13.6 ו-13.9). מול תמורה חודשית שאינה עולה על 24,000 ₪, סכום זה שקול לכעשרה חודשי תמורה מלאים. נבקש להבהיר כי הפיצוי המוסכם יחול רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך תקופת הריפוי שנקבעה, כי יהווה את הסעד הבלעדי בגין אותה הפרה, וכי סכומו לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לזוכה במסגרתו.	הבקשה נדחית
47.	59	13.5	נבקש להבהיר כי בגין איחור בלוחות הזמנים אשר נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל המועצה ו/או צד שלישי כלשהו ו/או אשר איננו בשליטת הספק ("איחור המועצה"), ידחו לוחות הזמנים כמשך איחור המועצה כאמור ולא תוטל כל חובת פיצוי ו/או יוטל קנס על הספק, וכן לא יראו בכך הפרה יסודית של הוראות הסכם זה.	הבקשה נדחית
48.	59	13	נבקש להחריג את הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיפים אלו, ביחס למקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הפיצוי המוסכם נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
49.	60 65	16.1 16.3 נוסח הערבות	סעיף 16.3 מחייב את הספק להעמיד ערבות ביצוע בסך 50,000 ₪ בתוקף עד לתום תקופת ההתקשרות, קרי ערבות בנקאית צמודת מדד לתקופה של 60 חודשים ואף למעלה מכך ככל שתמומשנה תקופות ההארכה; ובנוסף הערבות שצורך מועד התפוגה ומדד הבסיס נותרו ריקים. נבקש להבהיר מהו המועד ומהו מדד הבסיס שיש לנקוב בנוסח הערבות, וכן לקבוע כי הערבות תוצא לתקופה של 24 חודשים ותוארך מעת לעת בהתאם לדרישת המועצה עד לתום תקופת ההתקשרות,	מוסכם. ערבות תוצא לתקופה של 24 חודשים ותוארך מעת לעת בהתאם לתנאי ההסכם. מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			וזאת מאחר שערבות בנקאית צמודה לתקופה של חמש שנים ומעלה כרוכה בעלות ובעמלות חריגות המשליכות על התמחור.	
50.	65	נוסח הערבות	בנוסח ערבות הביצוע נדרש הבנק להתחייב לתשלום "מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב". מדובר בנוסח חריג שהבנקים עלולים לסרב לתת, ובפרט בשים לב לכך שבנוסח ערבות ההשתתפות (מסמך א'5), עמ' 23) נקבע כי התשלום יבוצע "תוך 7 ימים מיום דרישתכם בכתב". נבקש להפיץ למציעים נוסח ערבות ביצוע מתוקן, שבו חובת התשלום של הבנק היא תוך 7 ימים מקבלת הדרישה, באופן אחיד עם נוסח ערבות ההשתתפות.	מוסכם. נוסח ערבות מתוקן עפ"י שינוי זה בלבד יועבר לאחר זכיה
51.	60	16.7	סעיף 16.7 מחייב את הספק להחזיק ערבות ביצוע תקפה "במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך תקופת הבדק", אולם המונח "תקופת הבדק" אינו מוגדר בהסכם ואינו מופיע בכל מסמך אחר ממסמכי המכרז. נבקש להבהיר האם קיימת תקופת בדק במכרז זה, ואם כן — מהו משכה וממתי היא נמנית.	תקופת הבדק הינה לפחות 6 חודשים מתום תקופת ההסכם והעברת כלל הנתונים לרשות
52.	61 30	17.8 סעיף 14	סעיף 14 להצהרת המציע (מסמך א'10) מחייב את הספק לאפשר לנציג המועצה לערוך ביקורת אבטחה "בכל עת", וסעיף 17.8 להסכם מחייב את הספק לתקן את הערות המועצה בנוגע לאמצעי האבטחה בתוך 7 ימי עבודה. נבקש להבהיר כי ביקורות יבוצעו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש עם הספק, בשעות העבודה המקובלות, בתדירות סבירה שלא תעלה על פעם בשנה (למעט בעקבות אירוע אבטחת מידע), ובכפוף לחתימת עורך הביקורת על התחייבות לשמירת סודיות ותוך שמירה על סודיות המידע של לקוחות אחרים של הספק; וכן כי לוח הזמנים לתיקון ייקבע בהתאם לחומרת הממצא ובהסכמת הצדדים, ולא באופן אחיד.	הבקשה נדחית
53.	61	18.2 18.5	קיימת אי-בהירות בין סעיף 18.2, הקובע כי כל הזכויות בתוצרי העבודות ובתוצרי הפיתוח יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של המועצה "למן ראשית פיתוחם", לבין סעיף 18.5, הקובע כי זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תישארנה בבעלות הספק. נבקש להבהיר כי סעיף 18.2 חל על נתוני המועצה ועל תוצרי פיתוח שבוצעו באופן ייעודי ובלעדי עבור המועצה, וכי אין בו כדי להקנות למועצה זכויות במוצר המדף של הספק, בתשתיותיו, בכלי הפיתוח שלו, ברכיבים גנריים או בידע ובשיטות העבודה שברשותו, לרבות כאלה ששימשו בפיתוח התוצרים אשר הינם קניינו של הספק.	זכויות היוצרים הינן קניינו של הספק, נתוני המערכת הינן של המועצה
54.	8 56 162	6.1 8.3 סעיף 8	לאור העובדה כי למועצה אופציה להאריך את ההתקשרות לתקופה כוללת של עד 108 חודשים, ובהיעדר מנגנון הצמדה כלשהו לתמורה, נבקש לקבוע כי התמורה החודשית תוצמד למדד המחירים לצרכן בשיעור מלא של 100%, החל מהשנה השנייה להתקשרות ואילך, בעדכון שנתי בתחילת כל שנה קלנדרית, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. לשם השוואה, סכום ערבות הביצוע כן צמוד למדד המחירים לצרכן.	ראה תשובה 14 לעיל
55.	1	גורמים נוספים	מבוקש כי המילים "חברות עירוניים....עובדיהם" תמחקנה.	הבקשה נדחית
56.	1	צד ג'	מבוקש כי קוד 336 ימחק ובמקומו הספק ימציא אישור קיום ביטוחים עם ביטוח אחריות מקצועית נפרד.	מאשר כפוף להמצאת אישור נפרד לא. מקצועית.

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
57.	35	5	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	מאשר
58.	35	6	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	מאשר
59.	35	9	סעיף 9.1 נבקש להסיר את המילים "משרדי ממשלה" סעיף 9.2 נבקש להסיר את המילים "עזיבת עובדים" סעיף 9.2.1 נבקש להסיר את המילים "וטופס טיולים יוצא"	הבקשה נדחית
60.	67		נבקש כי התקנת גרסאות חדשות שיפותחו עבור לקוחות יסופקו רק במידה והחליט הספק להפיץ גרסה כוללת לכלל הלקוחות ולא מדובר במודול או פיתוח ייעודי אשר יסופק תחת הצעת מחיר.	הבקשה נדחית
61.	67		חלק מודגש בשחור – נבקש להסיר דרישה זו לאלתר מתכולת המכרז. ככל וסימן המציע במענה לטבלאות המפרט הטכני או בכל מקום אחר כי הדרישה לא קיימת ו/או קיימת חלקית לא תחול על המציע מחויבות להשלים את הדרישה ועל המזמין לקחת זאת בחשבון בבחינת ההצעה. מדובר בסעיף קריטי עבור המציעים אשר יכול לגרום לחסם בהגשת ההצעה.	הבקשה נדחית
62.	68	9	נבקש להסיר את המילים "שימוש ב – AI LLM להמרת בקשה בשפה רגילה לדוח	הבקשה נדחית
63.	68	10+11+12	נבקש להסיר סעיפים אלא מתכולת המכרז. ישנם פתרונות חלופיים בצורת דוחות או אמצעי אחר אך לא במתכונת הנוכחית.	הבקשה נדחית
64.	69	23	נבקש להסיר סעיף זה במתכונתו הנוכחית. ניהול הרשאות יבוצע בתיאום מול הספק והמזמין לאחר זכייה ובכפוף ליכולות המערכת.	הבקשה מתקבלת
65.	70	29	נבקש כי רכישת האוגדן תתבצע ישירות על ידי המזמין ולא תחת תכולת במכרז.	הבקשה נדחית
66.	70	34	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	התכולה תוצג כחלק מפורטל העובדים
67.	72	44	נבקש להסיר מתכולת הסעיף את המילים "חיפוש בתוך קובצי PDF" "CHATBOT"	הבקשה מתקבלת
68.	72	46	נבקש הגבלה רק למסמכים המחויבים על פי חוק.	הבקשה מתקבלת
69.	72	49	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	הבקשה נדחית
70.	74	55	נבקש לתחום לשינויים של עד 5 בשנה. ככל שיהיו מעבר יבוצע תחת הצעת מחיר אשר תאושר בין הספק למזמין.	הבקשה נדחית
71.	75	62	נבקש להסיר את המילים מתכולת הסעיף "תוספת משמרות, עם בדיקת כדאיות לעובד לגבי החלופה של שעות נוספות"	הבקשה נדחית
72.	77	72	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	הבקשה נדחית
73.	87	17	נבקש להשמיט את המילים "לבידורים של עובדי המועצה" השירות ניתן ישירות רק לנציגי המועצה שהינם חשבי השכר ולא לכלל העובדים.	הבקשה מתקבלת
74.	93	32	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	הבקשה נדחית
75.	93	33	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	הבקשה נדחית
76.	95	13	נבקש להשמיט מתוכן הסעיף BPM	הבקשה נדחית
77.	97	3	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	הבקשה נדחית
78.	97	7	נבקש להסיר את תכולת הסעיף.	הבקשה נדחית
79.	100	1	נבקש להסיר הערכת מנהלים על ידי כפייהם.	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.80	100	2	נבקש להסיר את המילים בהתאם להגדרות המועצה יוגבל לקיים במערכת.	הבקשה נדחית
.81	100	5	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.82	100	7	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.83	100	8	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.84	102-104	הדרכה	מערכת ההדרכה אינה קיימת בפונקציונליות המתוארת נבקש כי מערכת ההדרכה תסופק בפורמט הקיים במציע בלבד בתיאום בין הספק למזמין.	מתקבל חלקית ככל והפורמט הקיים למציע מספק את דרישות המועצה.
.85	105	1	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.86	105	6	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.87	106	8	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.88	106	10	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.89	106	11	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.90	108	3	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.91	108	4	נבקש להסיר את המילים "חישוב שכר, ומעקב עד סיום תקופה" לא ברור מה כוונה?	הבקשה מתקבלת
.92	108	7	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.93	110	5+6	נבקש לקבל חלופת פתרון ע"י דוחות.	הבקשה מתקבלת
.94	110	8	נבקש להסיר את המילים "עם מסלולי אישור"	הבקשה מתקבלת
.95	111	14	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.96	115	14	נבקש להסיר " לרבות שימוש בכלי AI או מערכת חכמה המתשאלת באופן מובנה את פקיד משאבי אנוש.	הבקשה נדחית
.97	117	5	נבקש להסיר את המילים "תקצובן ועלותם"	הבקשה מתקבלת
.98	117	7	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.99	118	9	נבקש להסיר תקציב ועלויות שכר מתכולת הסעיף, לחלופין לקבל חלופה כי יבוצע בכלים חיצוניים.	הבקשה נדחית
.100	119	16	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית
.101	120-12	עובדי כח אדם מינהלי במוסדות חינוך	נבקש להסיר נושא זה.	הבקשה נדחית
.102	124-126	קרן ימי מחלה	נבקש להסיר נושא זה.	הבקשה נדחית
.103	127	1	נבקש להשמיט את המילים שרשרת אישורים.	הבקשה מתקבלת
.104	127	2	נבקש כי יבוצע עד רמה אחת למעלה מנהל אחד בלבד.	הבקשה מתקבלת
.105	127	5	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה מתקבלת
.106	53 + 162	4.11 + הצעת המחיר	נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על שדרוגי גרסה ועל התאמות למודולים הכלולים בתכולת מכרז זה בלבד, וכי אינה חלה על מודולים או מוצרים חדשים שהספק משווק בנפרד; וכן נבקש לקבוע מכסה שנתית של שעות פיתוח והתאמות ייעודיות למועצה, שמעבר לה יבוצעו שינויים על פי הזמנת עבודה בכתב ובתמורה שתסוכם מראש.	ההתחייבות חלה על שדרוגי גרסה ועל התאמות למודולים הכלולים בתכולת מכרז זה וללא הגבלת שעות פיתוח
.107	149 + 151	35 + הצהרת CISO	נבקש כי הצהרה תהיה בשם <u>מורשי החתימה של הספק</u> מכח האחריות השילוחית המוטלת על הספק.	הבקשה מתקבלת

מענה שאלות הבהרה מכרז 35/2026 מטה יהודה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
108.	162	הצעת המחיר	בהתאם להתקשרויות ארוכות טווח וכנהוג בשוק נבקש כי המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן אחת לשנה בתחילת שנה כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד חתימת ההסכם.	ראה תשובה 14 לעיל
109.	162	הצעת המחיר	לאור דרישות המכרז הרחבות הכוללות בין היתר מערכות: גיוס, קליטת עובד תיק עובד, מודול מורים, מודול התראות וכו.. מחירי הסף שנקבעו למכרז נמוכים משמעותית מהמקובל. נבקש כי מחיר המינימום יעודכן לסך 29,000 ₪ לחודש ומחיר המקסימום יעודכן בהתאם לסך של 33,000 ₪ לחודש.	הבקשה נדחית
110.	162	הצעת המחיר	כידוע מנגנון התשלום המקובל בשוק השכר הינו מספר תלושים במכפלת מחיר. עקב כך שמכרז זה נקבע במחירי פיקס נבקש לקבוע מנגנון עדכון תשלום בעת גידול בכמות התלושים. כך שכל גידול בסך 5% בכמות התלושים יוביל לגידול בתשלום ביחס זהה בהתאם. נקודת המוצא תהא המצב הקיים כמפורט במסמכי המכרז.	ראה תשובה 18 לעיל
111.	162	הצעת המחיר	נבקש להסיר מתכולת המכרז החתמה טלפונית המדובר בשירות שאינו בסל השירות של המציעים ובכל מקרה יסופק על ידי קבלן משנה. לחלופין להוסיף שורה בגין שירות זה נפרדת בסך של 4.5 ₪ עבור כל עובד מחתים.	הבקשה נדחית
112.	162	הצעת המחיר	נבקש להבהיר כי במידה וקיימת דרישה למשלוח תלושים בדואר ישראל עבור עובדי המזמין, העלות תחול על המזמין. לחלופין ניתן לבצע מנגנון מסייע על ידי הספק הזוכה כך שדואר ישראל יחייב את הספק הזוכה ובמקביל הספק הזוכה יחייב את המזמין באותו עלות וזאת בתוספת למחירים שהוגשו בהצעה הכספית עבור מכרז זה.	הבקשה מתקבלת

- יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז -

תאריך

חתימה + חותמת